

## 개인정보처리방침

제주대학교병원(이하 병원)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

### 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



※ 기호에 마우스 커서를 대시면 세부 사항을 확인할 수 있으며, 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

**일반 개인정보 수집** : 일반 개인정보 수집항목은 통신사, 성명, 성별, 내·외국인, 생년월일, 휴대폰번호 등 입니다.

**개인정보의 처리 목적** : ‘진료예약 및 확인, 예약조회/취소, 내원이력 조회 및 고객의 소리, 칭찬합시다’ 서비스 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

**개인정보의 보유기간** : 병원은 법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의 받은 범위 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다. 처리목적이 달성되면 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

**개인정보 처리위탁** : 병원은 원활한 서비스 제공을 위하여 특정 업무 목적으로 개인정보의 처리 업무를 위탁하고 있으며, 개인정보보호법 제26조에 따른 제한사항을 준수하고 있습니다.

**개인정보의 제공** : 병원은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

**개인정보 열람 청구** : 병원홈페이지 개인정보는 의료정보과(064-717-1282), 진료정보관련 개인정보는 의무기록팀(064-717-1225)으로 연락해주시기 바랍니다.

## 목 차

「개인정보처리방침」은 아래와 같은 내용으로 구성되어 있습니다.



개인정보의 처리목적



처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법



개인정보의 처리 및 보유기간



개인정보의 제3자 제공



개인정보처리의 위탁



정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법



개인정보의 파기절차 및 파기기한/방법



개인정보의 안전성 확보조치



개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항



개인정보보호책임자



영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항



권익침해 구제방법



개인정보처리방침의 수립·변경에 따른 공지 의무



### 제1조 개인정보의 처리목적

병원은 수집한 개인정보를 다음의 목적으로만 사용하며 이용목적이 변경될 시는 정보주체의 동의를 받아 처리하겠습니다.

#### 1. 홈페이지 이용

- 진료예약 및 확인, 예약조회/취소, 내원이력 조회 및 고객의 소리, 칭찬합시다 서비스 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 2. 민원사무처리

- 민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 **통보의 목적**으로 개인정보를 처리합니다.

#### 3. 진료협력센터 이용

- 진료회신 및 진료의뢰, **예약 서비스** 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 4. 진료 서비스

- 진료 및 예약, 건강검진, 교육 연구 **통계 서비스** 제공을 위하여 필요한 개인정보 및 건강정보를 처리합니다.

#### 5. 모바일 앱 서비스

- 모바일 앱 서비스 제공목적으로 개인정보를 처리합니다.



## 제2조 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

병원은 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보 본인인증 정보만 처리합니다.

### 1. 홈페이지 진료예약 신청

- 휴대폰 인증 : 통신사, 성명, 성별, 내국인/외국인, 생년월일, 휴대폰번호, 이동통신사
- 아이핀 인증 : 성명, 주민번호, 문자입력, 아이핀ID, 비밀번호, 이메일

### 2. 민원사무처리 개인정보 수집항목

- 필수항목)성명, 휴대폰번호, 선택항목)이메일, 팩스, 주소, 환자등록번호

### 3. 진료협력센터 개인정보 수집항목

- 필수항목)성명, 전화번호, 회원병원 정보, 의사 면허번호, 선택항목)이메일

### 4. 진료 서비스

- 필수항목)성명, 주민등록번호, 등록번호, 주소, 휴대폰번호
- 선택항목)전화번호, 보호자 연락처, 이메일
- 건강정보)진료 및 의료 서비스 제공을 위하여 필요한 정보

### 5. 모바일 앱 서비스

- 필수항목) ID(이메일/휴대폰번호), 비밀번호, 성명, 성별, 생년월일, 중복가입 확인정보(DI), 암호화된 동일인 식별정보(CI)
- \* 서비스 이용시 정보 : 환자 등록번호, 주민등록번호
- \* 주차 등록시 : 차량번호
- \* 건강수첩 이용시 : 혈압, 혈당, 키, 체중
- \* 기기정보 : DeviceID
- SNS계정 연동정보
- \* 카카오톡, 네이버, Google 연동시 : 계정



## 제3조 개인정보의 처리 및 보유기간

병원은 법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의 받은 범위 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다. 처리목적이 달성되면 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

- 보유기간 : 진료기록부 10년(병원 위원회에서 별도 정한 경우 연장가능)
- 개인정보파일 현황의 보유기간은 아래사항 참조

### ※ 개인정보파일 현황

병원이 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다.(등록일 : 2023. 8)

※ 개인정보보호 종합지원시스템 개인정보파일 목록 검색(<http://www.privacy.go.kr>)

구분	취급부서	개인정보파일 명칭	정보주체 수
1	의료정보과	통합의료정보시스템(Refer 시스템, CRM 시스템 포함)	687,135
2	제주주역암센터	제주지역암센터 공모전 신청서	28
3	교육수련부	전공의 정보(지도전문의 정보 포함)	614
4	기획예산과	이사회 임원 등기	12
5	응급의학과	응급실기반 손상감시 체계	115,896
6	응급의학과	국가응급환자진료정보망(NEDIS)	469,240
7	공공의료기획팀	취약계층 관절수술 지원 사업	78
8	공공의료기획팀	북한 이탈주민 건강관리 사업	39
9	제주지역암센터	호스피스완화의료(입원형)	387
10	제주지역암센터	제주지역암센터 가정형 호스피스	86
11	제주지역암센터	소아청소년 암생존자 등록 파일	59
12	제주지역암센터	제주 암생존자 통합지지센터	573
13	제주지역암센터	제주도 지역암등록 통계사업	132,277
14	제주지역암센터	폐암검진 시범사업	356
15	제주지역암센터	지역암센터 암관리사업 계획(재가암환자, 소식이발송 주소록)	229
16	인체자원은행	인체유래물등의 기증 동의서	11,710
17	법무지원팀	사실조회	279
18	법무지원팀	연명의료정보	12,459
19	법무지원팀	신체감정	131
20	법무지원팀	촉탁	298
21	진료협력팀	의뢰의사관리	3,258
22	진료협력팀	리퍼홈페이지 회원관리	1,106
23	총무과	장례식장 임대차 계약서	2,249
24	제주지역암센터	암환자 코호트 구축 사업	267
25	공공의료기획팀	장애인 구강관리 실태조사 사업	376
26	공공의료협력팀	출혈성 뇌졸중 연구	55
27	의료사회사업팀	청각장애아동 재활지원 사업	22
28	발전후원회	발전후원회원 명단	1,029
29	권역심뇌혈관질환센터 (예방관리센터)	Stoke CP 데이터	3,228

구분	취급부서	개인정보파일 명칭	정보주체 수
30	권역심뇌혈관질환센터 (예방관리센터)	AMI CP 데이터	969
31	농업안전보건센터	제주농업안전보건센터 코호트	1,239
32	생명사랑위기대응센터	사례관리등록대장	1,096
33	종합검진센터	건강검진 문진표	190,153
34	공공보건의료사업팀	소아재활 치료지원 사업	14
35	병리과	유전자검사동의서	297
36	응급의학과	구급활동일지 과별서식 자료	46,626



#### 제4조 개인정보의 제3자 제공

병원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 처리목적에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 개인정보를 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

※ 제공하는 기관은 아래와 같습니다.

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
국민건강보험공단	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	국민건강보험법 제96조, 동법 시행령 81조	상해 외인 내용	수시
시,군,구청	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	의료급여법 제32조의2, 의료법 제21조 제3항	상해 외인 내용	수시
국민연금공단	환자의 등록번호, 성명,	국민연금법 제123조,	유족연금 심사,	수시

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
	성별, 나이, 의료정보	의료법 제21조 제3항, 장애인복지법 제32조 9	장애등록 심사	
보훈심사위원회	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	의료법 제21조, 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제74조의8	보훈심사 관련 확인	수시
도내 보건소 중앙방역대책본부	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제18조의 4항 및 제76조의 2	역학조사	수시
제주지방경찰청	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	형사소송법 제106조, 215조	압수수색 수사관련 확인	수시
국민건강보험공단	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	의료법 제21조, 국민건강보험법 제96조, 노인장기요양보험법 제64조	노인장기요양 업무 관련 확인	수시
제주도청	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	정신건강복지법 제57조제3항	환자 퇴원등 또는 처우개선 심사청구	수시
병무청	환자의 등록번호, 성명, 성별, 나이, 의료정보	의료법 제21조, 제3항 제 10호 병역법 제11조의2	병역판정검사 관련 확인	수시
국민건강보험공단	성명, 주민등록번호, 연락처, 의료정보	정보주체로부터 별도 동의	산정특례 등록 신청	수시
국민건강보험공단	성명, 주민등록번호, 의료정보	노인장기요양보험법 제13조 및 같은법 시행규칙 제4조	노인장기요양의사소 견서 및 방문간호지시서 발급 비용 청구	수시
도내 보건소	성명, 생년월일, 주소, 의료정보	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제41조 1항	감염병 진료비 비용 청구	수시
도내 보건소	성명, 생년월일, 주소, 연락처	모자보건법 제8조 및 동법시행규칙 제7조의2 제1항	미숙아 및 선천성 이상아 출생 보고	수시
질병관리청 (국립제주검역소)	성명, 주민등록번호, 주소 의료정보	검역법 제28조 2 및 동법시행규칙 제23조	국제공인예방접종(황 열/콜레라) 발급현황 제주	수시
도내 보건소	성명, 주민등록번호, 의료정보	건강검진기본법 제25조(국가건강검진 수검자 의료비 지원)	영유아발달장애 진료비청구	수시
부산보훈병원	성명, 생년월일	국가유공자등 위탁진료계약 제12조 및 부칙 제2조 위탁병원 감면진료 표준계약서 제8조 및 9조	위탁감면 진료비 청구	수시
건강보험심사평가 원	성명, 주민등록번호, 전화번호, 의료정보	국민건강보험법 제63조, 의료법 제21조	응급대지급 청구	수시
도내 보건소	성명, 생년월일, 주소, 연락처	제주특별자치도 2022년도 노인안(眼)질환(백내장) 관리사업 계획	백내장 진료비 청구	수시
도내 보건소	성명, 주민등록번호, 주소, 의료정보	암관리법 제13조 1항 (암환자의 의료비 지원사업)	암의료비 진료비 청구	수시
제주시청, 서귀포시청	성명, 주소, 의료정보	제주특별자치도 잠수어업인 진료비 지원 조례 시행규칙 제7조	잠수어업인 진료비 청구	수시
제주시청,	성명, 주민등록번호, 주소	제주특별자치도 장애인건강권	중증장애인 진료비	수시

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
서귀포시청		및 의료접근성 보장에 관한 조례 제6조, 제주특별자치도 장애인복지 시책사업 운영지침	청구	
제주시청, 서귀포시청	성명, 주민등록번호, 주소	제주특별자치도 장애인건강권 및 의료접근성 보장에 관한 조례 제6조, 제주특별자치도 신장장애인 투석 및 이식수술 사전검사 지원 조례 및 제주특별자치도 장애인복지 시책사업 운영지침	신장장애인 환자 진료비 청구	수시
제주동부경찰서	성명, 주민등록번호, 주소	도로교통법 제4조 3항	음주운전자 채혈대금 청구	수시
제주지방경찰청	성명, 생년월일, 주소	의무경찰대 설치 및 운영에 관한 법률시행령제57조(부상자등의 치료)	의무경찰대원 진료비 청구	수시
한국실명예방재단	성명, 생년월일, 주소, 의료정보	저소득층 노인 개안수술지원 취학 전 아동 개안수술지원사업	개안수술 진료비 청구	수시
제주4.3평화재단	성명, 주소	제주4.3평화재단 2009-164(2009.05.20.)호 사삼재단 2011-1612(2011.11.17.)	제주4.3희생자 유족 진료비 청구	수시
제주4.3평화재단	성명, 주소	제주4.3특별법 제8조 2항 (제주특별자치도 2014년 11월 제주4.3희생자 며느리에대한 진료비 지원확정 지침)	제주4.3희생자며느리 진료비청구	수시
제주4.3평화재단	성명, 주소	제주4.3특별법 제8조 2항	제주4.3생존희생자 진료비청구	수시
제주시청, 서귀포시청	성명, 주민등록번호, 주소	긴급복지지원법 제9조 및 긴급복지법시행령 제3조부터 제6조	긴급지원 진료비 청구	수시
제주시청, 서귀포시청	성명, 주민등록번호, 주소	제주특별자치도 긴급복지지원 조례 제2조 8항 및 제주특별자치도 저소득층을 위한 자채사업 운영지침	위기지원 진료비 청구	수시
재단법인 노인의료나눔재단	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 의료정보	노인성질환 의료지원 기준등에 관한 고시	노인의료나눔재단 저소득층 노인 무릎 인공관절 수술비 청구	수시
제주기지전대	성명, 의료정보	해군 환자관리 규정 제 22조 위탁진료심의	제주기지전대대원 진료비 청구	수시
전국 보건소	성명, 주민등록번호, 주소, 의료정보	건강검진기본법 제25조, 후천성면역결핍증 예방법 제25조	HIV감염인 진료비 청구	수시
대한적십자사 혈액관리본부	성명, 주민등록번호, 의료정보	혈액관리법 시행규칙 제17조제2항	수혈비용 청구	수시
제주병무청	성명, 생년월일, 주소, 의료정보	병역법 제11조, 병역법 시행령 제14조의2	위탁검사 의뢰 진료비 청구	수시
제주교도소	성명, 생년월일	형의 집행 및 수용자의 처우에	제주교도소 수감환자	수시

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
초록우산어린이재단 제주지역본부 & 제주종합사회복지관 & 도내 주민센터 제주	성명, 생년월일	관한 법 제37조 및 제38조 초록우산어린이재단 제주지역본부 및 제주종합사회복지관 의료비 지원사업 (외래/입원사례관리)	진료비 청구 사회복지지원 진료비 청구	수시
사회복지공동모금회	성명	사랑의열매 긴급지원사업	공동모금 지원 진료비 청구	수시
국민건강보험공단 제주지사	성명, 주민등록번호	국민건강보험법 제96조(자료의제공)	신생아 인적사항 확인	수시
제9해병여단	성명	해군 환자관리 규정 제 22조 위탁진료심의	제9해병여단대원 진료비 청구	수시
제주특별자치도장애인부모회	성명, 생년월일	밀알복지재단 2023년 MBC늘면뛰하니 위기독거노인지원사업	치과진료비 청구	수시
전국 보건소	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 의료정보	감염병 예방 및 관리에 관한법률 제70조의 4, 동법 시행령 제28조의 5	코로나19 격리입원치료비 청구	수시
국민건강보험공단	성명, 주민등록번호, 전화번호, 의료정보	감염병 예방 및 관리에 관한법률 제4조 및 67조	코로나19 진단검사비 청구	수시
보건복지부, 심뇌혈관질환관리정책2.0기획단	I. 입원 전 정보 1. 인적사항 : 성별, 나이, 국적, 보험종류, 교육수준, 키/몸무게, 발병 시 가족형태, 가족 구성 2. 병원 도착 전 정보 : 내원 주증상, 증상 발생시간 및 장소, 증상에 따른 질환 인지 여부, 응급 관련 정보, 내원 전 타병원 방문 정보 II. 입원 정보 : 도착 시 환자 상태 정보, 과거력, 입원 중 임상사건, 혈액검사 소견, 약물, 환자입원교육정보, 재활, 퇴원 III. 외래정보 : 외래 교육, 전화모니터링, 외래 재활 평가, 추적관찰사건	심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률, 동법 시행령 및 시행규칙	· 입원 전단계, 입원단계, 퇴원 후단계를 포괄하는(위험요인, 치료경과, 관리수준 등) 데이터베이스 구축 · 권역센터의 수행 과정평가의 일환으로 사용 · 질병관리에 대한 국가정책자료 활용도를 높임	수시
소방청	성명, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호, 의료정보, 보호자 및 주변도우미 정보	개인정보 보호법 제30조	119 신고 시 신고자의 정보를 신속히 확인, 출동 및 대응시간을	수시



제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
건강보험심사평가원	성명, 주민등록번호, 성별, 전화번호, 의료정보	국민건강보험법 제96조	최소화하기 위함 적정성평가 및 의료질평가 자료 제출	수시
건강보험심사평가원	성명, 생년월일, 성별, 의료정보	국민건강보험법 제 63조, 의료법 제 21조	내역전송	수시
국립중앙의료원, 제주대학교병원 도내 협력기관(시청, 보건소, 보조기기센터, 재활·요양병원 등)	성명, 성별, 나이, 생년월일, 주소, 연락처, 자격 등	개인정보보호법 제15조 개인정보보호법 제17조	퇴원환자 지역사회 연계를 위해 환자 의뢰 시 정보 제공	수시
질병관리청	의료기관 등록번호, 성별, 연령, 의료정보	보건의료기본법 제53조 (손상예방 기초자료)	질병보건통합관리시 스템 자료 등록	수시
한국소비자원	성명, 성별, 전화번호, 연령, 위해관련 의료정보	소비자 기본법 제52조 (위해정보의 수집 및 처리)	소비자위해감시 시스템(CISS) 자료 등록	수시
제주소방안전본부 예방대응과	의료기관 등록번호, 성명, 성별, 나이, 손상관련 의료정보	제주특별자치도 안전도시조성 및 운영에 관한 조례 제18조(사고손상실태 조사)	제주사고손상 감시시스템(JISS)자료 등록	수시
법원·경찰서 등(법률촉탁기관), 중재기관(한국의료 분쟁조정중재원, 한국소비자원), 국가생명윤리정책 원	성명, 주민등록번호, 성별, 주소, 전화번호, 의료정보	제주특별자치도 안전도시조성 및 운영에 관한 조례 제18조(사고손상실태 조사) - 민사소송법 제294조, 제341조, 제347조, 민사소송규칙 제76조, 제113조, 형사소송법 제106조, 제215조, 제218조, 의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률 제28조, 호스피스·완화의료및임종과정 에 있는 환자의 연명의료결정에 관한 법률 제10조, 제11조, 제14조, 제15조, 제19조, 제20조	촉탁사항, 감정사항, 연명의료중단등결정 및 호스피스의 이용에 관한 사항	수시
국립암센터 (중앙암생존자통합 지지센터)	연락처, 생년월일, 치료정보, 의료정보, 프로그램 참여 정보	암관리법 제12조의2	사업 진행 실적 공유 및 만족도 조사	수시
국립암센터 (암등록감시부 중앙암등록본부)	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 의료정보	암관리법 제14조 (암등록통계사업)	국가 암등록통계	수시
국립암센터 (암등록감시부 위암코호트구축사 업)	[연구대상자]성명, 성별, 실제 생년월일, 전화번호, 주소, 혼인상태, 학력, 종교, 직업, 의료정보 [보호자] 성명, 성별, 관계, 주소	없음 (기존에 수집한 주민등록번호 삭제할 예정)	국가 차원의 암발생자 코호트 구축	수시
국립암센터 (중앙호스피스센터)	성명, 주민등록번호, 성별, 전화번호, 의료정보	연명의료결정법 제21조(호스피스사업) 연명의료결정법 제22조(자료제공의 협조 등)	호스피스전문기관의 서비스 이용 현황 및 환자 가족의 만족도 조사	수시

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
		연명의료결정법 제29조(호스피스전문기관의 평가) 보건복지부 개인정보보호지침 제74조(개인정보 통합관계)		
국립암센터	성명, 주민등록번호, 성별, 주소, 전화번호, 이메일, 환자와의 관계, 의료정보	연명의료결정법 제2조 제6호, 제21조의2, 제28조, 제32조 연명의료결정법 시행규칙 제2조, 제 20조의료법 시행규칙 제34조 보건복지부 개인정보보호지침 제74조	서비스 이용 만족도조사	수시
국민권익위원회	-의료기기·의약품·공사·용역·물품 계약 상대방(성명, 전화번호, 이메일) -입원환자의 보호자(성명, 전화번호) -소속직원 등의 성명(성명, 성별, 전화번호, 이메일) 징계대상 감사결과 처분요구서	- 「개인정보보호법」 제18조제2항제2호  - 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제6호, 제27조의2, 제29조	공공기관의 종합청렴도 평가를 위한 민원인, 직원에 대한 설문조사 실시	수시
제주특별자치도	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	의료행위승인	수시
제주사회복지공동모금회	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	진료비 지원, 선정심의위원회	수시
제주의료원	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회, 사업 대상자 선정 및 관리	수시
서귀포의료원	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회, 사업 대상자 선정 및 관리	수시
권역재활병원	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회, 사업 대상자 선정 및 관리	수시
사회복지법인 춘강	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회	수시
평안전문요양원	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회	수시

제공받은 기관	개인정보 제공항목	제공근거(법)	제공목적	제공기간
제주연구원	성명, 성별, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 경제상황, 의료보장, 병력	지침 의료법 및 국민건강보험법 시행령 제81조, 취약계층 관절수술 지원사업 지침	선정심의위원회	수시
레몬헬스케어	환자 등록번호, 성명, 진료내역	개인정보보호법 제17조 1항	실손보험청구	수시



### 제5조 개인정보처리의 위탁

병원은 제3자에게 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우에는 「개인정보보호법」 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하며 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 위탁업무의 내용과 수탁자를 병원 홈페이지에 게시합니다.

1. 위탁업무 수행목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항

수탁사	위탁업무	위탁정보	보유 및 이용기간
현진아이앤에스	PACS 서비스 유지보수	시스템 계정정보(영상정보 포함)	2023.1.1. ~12.31
일반건강진단기관 협의회	건강검진 및 청구프로그램 유지보수	성명, 성별, 나이, 등록번호, 주민등록번호, 주소, 핸드폰번호, 검사결과	2023.1.1. ~12.31
회원	건강검진시스템 유지보수	성명, 성별, 나이, 등록번호, 주민등록번호, 주소, 핸드폰번호, 검사결과	2023.1.1. ~12.31
유비즈정보기술	서버 및 DB 유지보수	시스템 계정정보(DB정보 포함)	2023.1.1. ~12.31
아트피큐	홈페이지 유지보수	시스템 계정정보(소스코드 포함)	2023.1.1. ~12.31
투원피플즈	홈페이지 유지보수	시스템 계정정보(소스코드 포함)	2023.1.1. ~12.31
씨젠의료재단	검체검사 위탁	성명, 생년월일, 등록번호, 검사명	2023.1.1. ~12.31
녹십자의료재단	검체검사 위탁	성명, 생년월일, 등록번호, 검사명	2023.1.1. ~12.31
이원의료재단	검체검사 위탁	성명, 생년월일, 등록번호, 검사명	2023.1.1. ~12.31
서울의과학연구소	검체검사 위탁	성명, 생년월일, 등록번호, 검사명	2023.1.1. ~12.31
대한결핵협회	결핵균검사 위탁	성명, 생년월일, 등록번호, 검사명	2023.1.1. ~12.31
이지웰	직원 복지포인트관리 위탁	성명, 사원번호, 생년월일, 직급, 부서, 근무지, 연락처	2023.1.1. ~12.31

수탁사	위탁업무	위탁정보	보유 및 이용기간
직장 어린이집	직원자녀 보육프로그램 위탁	성명, 성별, 소속부서, 직종, 연락처	2023.1.1. ~12.31
아워홈	직원식당 식대관리 위탁	성명, 사원번호, 소속부서, 직종, 연락처	2023.1.1. ~12.31
다우데이터	VAN 서비스 일체 위탁	성명, 등록번호, 카드결제 정보	2023.1.1. ~12.31
임덕방사선사의원	영상 원격판독 위탁	성명, 생년월일, 등록번호	2023.1.1. ~12.31
휴먼영상의학과의원	영상 원격판독 위탁	성명, 생년월일, 등록번호	2023.1.1. ~12.31
한국전자금융	직원차량 정기주차관리 위탁	성명, 사원번호, 부서명, 직종, 차량번호	2023.1.1. ~12.31
코세스	원내 보안관리(병실확인) 위탁	성명, 사원번호, 부서명, 직종, 차량번호	2023.1.1. ~12.31
이지케어텍	병원정보시스템 개발	성명, 등록번호, 성별, 나니 외 진료정보	2023.1.1. ~12.31
가온솔루션	신용카드 정산 서비스 및 결제 장비 유지보수	성명, 등록번호, 카드결제 정보	2023.1.1. ~12.31
한국신용카드결제	모바일 APP 신용카드 결제	성명, 등록번호, 카드결제 정보	2023.1.1. ~12.31
레몬헬스케어	환자용 모바일 APP 서비스 일체	성명, 등록번호, 카드결제 정보	2023.1.1. ~12.31
포씨게이트	지능형순번시스템 및 무인수납기 서비스 일체	성명, 등록번호, 카드결제 정보, 진료예약일, 검사예약일 등	2023.1.1. ~12.31
엘지씨엔에스	카카오 알림톡 서비스 일체	성명, 등록번호, 진료예약일, 검사예약일	2023.1.1. ~12.31
케이티	콜센터 프로그램 서비스 일체	성명, 등록번호, 진료예약일, 검사예약일	2023.1.1. ~12.31
온피아	콜센터 프로그램 운영 및 유지보수	성명, 등록번호, 진료예약일, 검사예약일	2023.1.1. ~12.31
디지털존	의료증명서 인터넷 발급 대행, 운영	성명, 등록번호, 진료예약일, 검사예약일	2023.1.1. ~12.31
마이에듀	교직원 온라인 교육	성명, 사원번호	2023.1.1. ~12.31
플랜잇헬스케어	CDW 유지보수	성명, 성별, 생년월일, 등록번호, 사원번호, 진료정보	2023.1.1. ~12.31
서울산업안전건설 팅	교직원 온라인 교육 (정기안전 보건 교육)	성명, 사원번호, 연락처	2023.1.1. ~12.31
가온아이	그룹웨어시스템 유지보수	전자결제 문서	2023.1.1. ~12.31
제이디아이앤에스	전자구매 및 조달시스템 유지보수	성명, 부서명, 사원번호, 이메일, 휴대전화번호, 회사전화번호 주소, 거래처 정보	2023.1.1. ~12.31



## 제6조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법

이용자는 개인정보의 주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. (14세 미만 아동은 법적 대리인의 동의를 통해 가능함)

### 1. 개인정보 열람 요구

정보주체는 개인정보보호법에 따른 개인정보의 열람청구를 할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람요구는 개인정보보호법 제35조 5항에 따라 제한 될 수 있습니다.

### 2. 개인정보 정정·삭제 요구

정보주체는 개인정보보호법에 따른 개인정보의 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

### 3. 개인정보 처리정지 요구

정보주체는 개인정보보호법에 따른 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 「개인정보보호법」 제37조제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

### 4. 개인정보 열람 등 요구방법

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 제주대학교병원 개인정보 열람청구 접수·처리부서에 개인정보 요구서를 접수, 처리하시면 됩니다.

\* 서식다운로드(개인정보열람, 정정, 삭제, 처리정지요구서), 서식다운로드(위임장)

※ 정보주체는 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털 사이트(www.privacy.go.kr)’를 통하여 개인정보 열람·청구를 하실 수 있습니다

※ 진료정보 개인정보 열람청구 접수·처리부서

담당부서	성명	전화	이메일	팩스
의무기록팀	김경애	064-717-1225	sarang0921@jejunuh.co.kr	064-717-1221



## 제7조 개인정보의 파기절차 및 파기기한/방법

병원은 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부규정 및 관련법령에 따라 파기합니다.

### 2. 파기기한 및 방법

이용자의 개인정보는 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

- 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각



## 제8조 개인정보의 안전성 확보조치

병원은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 내부관리계획의 수립 및 시행

병원은 ‘개인정보의 안전성 확보조치 기준’ (행정안전부고시)에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.

### 2. 개인정보취급자 교육

개인정보취급자의 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

### 3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하는 경우에는 가상사설망(VPN : Virtual Private Network)을 이용하고 있습니다. 또한 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고 「개인정보보호법」 제29조에 따라 보관하고 있습니다.

### 4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 「개인정보보호법」 제29조에 따라 보관하고 있으며, 접속기록의 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

### 5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

### 6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

병원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제하고 있습니다.



## 제9조 정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 제주대학교병원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’ 를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는

소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



### 제10조 개인정보보호책임자

병원은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 실무책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자		개인정보보호실무책임자	
담당부서	기획조정실	담당부서	의무기록팀
성명	최은광	성명	김경애
전화	064-717-1056	전화	064-717-1225



### 제11조 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

**다운로드** 영상정보처리기기 운영·관리방침

병원은 영상정보처리기기의 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

#### 제11조 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

영상정보처리기기의 설치근거 및 목적, 설치대수 및 위치, 촬영범위, 책임자, 촬영 보관 장소 및 기간 등 시설과에서 관리 및 등록



### 제12조 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 제주대학교병원과는 별개의 기관으로서, 본원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

#### 권익침해 구제방법

1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이)118
  - 주소 : 전라남도 나주시 진흥길9(한국인터넷진흥원)

2. 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : 1833-6972
- 주소 : 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층

3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이)1301, [privacy@spo.go.kr](mailto:privacy@spo.go.kr)([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

4. 경찰청 사이버수사국 : (국번없이)182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

---



### 제13조 개인정보처리방침의 수립·변경에 따른 공지의무

개인정보처리방침은 **2023년 12월 28일부터 적용됩니다.** 법령 및 처리방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 전 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

(링크)2011.1.1 개인정보처리방침

(링크)2012.3.1. 개인정보처리방침

(링크)2014.11.1. 개인정보처리방침

(링크)2016.8.1. 개인정보처리방침

(링크)2018.7.2. 개인정보처리방침

(링크)2019.6.30. 개인정보처리방침

(링크)2020.7.1. 개인정보처리방침

(링크)2021.6.30. 개인정보처리방침

(링크)2022.6.30. 개인정보처리방침

(링크)2022.9.30. 개인정보처리방침

(링크)2022.9.30. 개인정보처리방침