



# 레몬헬스케어 전자처방전달 서비스 이용 약관

## 제1조(목적)

이 약관은 주식회사 레몬헬스케어(이하 "회사"라 함)가 제공하는 전자처방전달 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용 및 제공에 관한 제반 사항의 규정을 목적으로 합니다.

## 제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- (1) "가맹점"은 본 약관에 따라 사용자 등록에 대한 회사의 승인을 받아 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 약국을 말합니다.
- (2) "서비스"는 모바일앱(웹)이 구현되는 단말기(PC, 휴대형단말기 등의 유무선 장치를 포함)를 통하여 "가맹점"에게 전달되는 전자처방전달 서비스를 말합니다.
- (3) 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제2조 (1),(2)항에서 정의하는 것을 제외하고는 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 관련 법령에서 정하지 않은 것은 일반적인 관례에 의합니다.

1. 이 약관은 불가피한 여건이나 사정이 있을 경우 변경할 수 있으며 변경할 경우, 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 홈페이지에 7일 이전부터 적용일자 전까지 공지합니다. 단, 가맹점에 불리한 약관의 개정인 경우에는 공지 외 회사가 수집한 이메일 주소로(가맹점 등록 시 제출한 전자우편 주소) 개정약관을 발송하여 통지합니다.

## 제3조(약관의 효력 및 변경)

- (1) 이 약관은 "서비스" 가입신청을 하거나 홈페이지(www.lemonhc.com)에 게시함으로써 효력이 발생합니다.
- (2) "회사"는 "약관의 규제에 관한 법률", "정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법") 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- (3) "회사"는 "가맹점"에게 보다 나은 "서비스"를 제공하거나, "회사"의 정책에 의하여 본 약관을 개정할 수 있으며, 관련법을 준수합니다.
- (4) "회사"가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 개정약관의 적용일자 7일 이전부터 적용일자까지 공지합니다. 다만, "가맹점"에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 그 적용일자 30일 전부터 공지합니다.

(5) "회사"가 제3조 (3)항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 "가맹점"에게 7일 또는 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 "가맹점"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 "가맹점"이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

#### 제4조(약관의 해석)

(1) 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

#### 제5조("가맹점" 가입)

(1) "가맹점"은 본 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 "서비스" 가입 신청을 하고 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 가입됩니다.

(2) "회사"는 "가입신청자"의 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승인함을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청자에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 가맹점자격을 상실한 적이 있는 경우, 단 "회사"의 가맹점 재가입 승인을 얻는 경우에는 예외로 함.

2. 타인의 명의를 이용한 경우

3. 허위의 정보를 기재하거나, "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우

4. "가맹점"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우

5. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우

(3) "회사"는 "서비스" 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승인을 유보할 수 있습니다.

(4) "회사"는 제5조 (2)항, (3)항에 따라 서비스 가입 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 원칙적으로 이를 가입신청자에게 알리도록 합니다.

#### 제6조(제공하는 "서비스")

"회사"가 제공하는 "서비스"는 아래와 같습니다.

##### 1. 서비스명

가. 전자처방전 전송 서비스

## 2. 서비스 내용

가. 의료기관이 발급하는 처방전을 전자처방전으로 전환하여 약국으로 전송하는 서비스

### 제7조(서비스 이용요금)

(1) "회사"가 제공하는 "서비스"는 무료로 제공됩니다.

### 제8조("가맹점" 정보의 변경)

(1) "가맹점"은 제공되는 서비스를 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

(2) "가맹점"이 직접 입력하거나 가맹점의 동의 하에 수집되는 정보가 변경되었을 경우, 가맹점은 상당한 기간 이내에 그 변경사항을 수정해야 합니다.

(3) "가맹점"의 정보가 변경되었음에도 해당 사항을 수정하지 않음으로써 발생한 각종 손해와 잘못된 수정으로 인하여 발생한 손해에 대하여 "회사"는 아무런 책임을 지지 않습니다. 또한 "가맹점"이 변경된 정보를 수정하지 않거나 또는 허위 내용으로 수정하여 "회사"에게 손해를 입힌 경우에는 이에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.

### 제9조(개인정보보호 의무)

(1) "회사"는 "정보통신망법" 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "가맹점"의 개인정보를 보호하기 위해 "정보통신망법 제45조(정보통신망의 안전성 확보 등)"를 준수 합니다.

### 제10조("회사"의 의무)

(1) "회사"는 "가맹점"이 희망한 "서비스"를 가입 즉시 이용할 수 있도록 하여야 합니다.

(2) "회사"는 "가맹점"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 "정보통신망법 제45조(정보통신망의 안전성 확보 등)"를 준수하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

(3) "회사"는 서비스 이용과 관련하여 발생하는 "가맹점"의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 CS팀을 운영하고 있습니다. "회사"는 "가맹점"으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 신속하게 처리하여야 합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우 "가맹점"에게 공지사항 또는 전자우편 등을 통하여 지체 사유를 안내하고 처리과정 및 처리 결과를 전달합니다.

### 제11조("가맹점"의 의무)

- (1) "가맹점"은 "가맹점" 가입 신청 또는 "가맹점" 정보 변경 시 모든 사항을 사실에 근거하여 본인의 진정한 정보로 작성하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 이와 관련된 모든 권리를 주장할 수 없습니다.
- (2) "가맹점"은 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 정한 "운영정책" 등의 제반 규정, 공지사항 등 "회사"가 공지하는 사항 및 관계 법령을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해가 되는 행위, "회사"의 명예를 손상시키는 행위, 타인에게 피해를 주는 행위를 해서는 안 됩니다.
- (3) "가맹점"은 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스"를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동의 결과에 대해 "회사"는 책임을 지지 않습니다. 또한 "가맹점"은 이와 같은 영업활동으로 "회사"가 손해를 입은 경우, "가맹점"은 "회사"에 대해 손해배상의무를 지며, "회사"는 해당 "가맹점"에 대해 "서비스" 이용제한 및 적법한 절차를 거쳐 손해배상 등을 청구할 수 있습니다.
- (4) "가맹점"은 "회사"의 명시적 동의가 없는 한 "서비스"의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- (5) "가맹점"은 "회사" 및 기타 제3자의 지적 재산권을 포함한 제반 권리를 침해하는 행위를 해서는 안 됩니다.
- (6) "가맹점"의 계정에 관한 관리 책임은 "가맹점"에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.

### 제12조("서비스"의 제공 등)

- (1) "회사"는 "가맹점"에게 제공하는 일체의 "서비스" 등 "가맹점"이 이용할 수 있는 다양한 "서비스"를 제공합니다.
- (2) "서비스" 이용은 "회사"의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간 운영을 원칙으로 합니다. 단, "회사"는 시스템 정기점검, 증설 및 교체를 위해 "회사"가 정한 날이나 시간에 "서비스"를 일시 중단할 수 있으며, 예정되어 있는 작업으로 인한 "서비스" 일시 중단은 "서비스" 내 공지사항 등을 통해 사전에 공지합니다.
- (3) "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 사전 예고 없이 일시적으로 "서비스"의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 "가맹점"이 "서비스"에 등록한 전자우편 주소, "서비스"의 공지사항에 게시하여 "가맹점"에게 통지합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

### 제13조("서비스"의 변경)

- (1) "회사"는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 "서비스"를 변경할 수 있습니다.
- (2) "서비스"의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등은 그 변경 전에 해당 "서비스" 화면에 게시하여야 합니다.
- (3) "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 "회사"의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 "가맹점"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

#### 제14조(정보의 제공 및 광고의 게재)

- (1) "회사"는 "서비스"를 운영함에 있어 필요한 각종 정보를 서비스화면에 게재하거나 문자메시지, 전자우편, 어플리케이션 Push 알림 등의 방법으로 "가맹점"에게 제공할 수 있습니다.
- (2) "회사"는 "서비스"의 운영과 관련하여 홈페이지, 서비스화면, 문자메시지, 전자우편, 어플리케이션 Push 알림 등에 광고 등을 게재할 수 있습니다. 다만, "회사"가 광고 등을 문자메시지, 전자우편, 어플리케이션 Push 알림 등을 이용하여 발송하는 경우 수신 동의 여부를 확인한 후 수신 동의한 "가맹점"에 한하여 이를 발송합니다.
- (3) "가맹점"이 "서비스"상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 "서비스"를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 "가맹점"과 광고주 간의 문제입니다. 만약 "가맹점"과 광고주간에 문제가 발생할 경우에도 "가맹점"과 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 "회사"가 광고주의 위법행위에 적극 가담하였다거나, 위법행위를 고의 또는 중과실로 방치하였다는 등의 사정이 없는 한 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

#### 제15조(이용제한 등)

- (1) "회사"는 "가맹점"이 이 약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
- (2) "회사"는 전항에도 불구하고, "저작권법" 및 "컴퓨터프로그램보호법"을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, "정보통신망법"을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 "서비스" 이용을 통해 획득한 혜택 등은 모두 소멸되며, "회사"는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- (3) "회사"는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 "서비스"의 "운영정책"에서 정하는 바에 의합니다.
- (4) "가맹점"은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

이 때 이익이 정당하다고 "회사"가 인정하는 경우 "회사"는 즉시 "서비스"의 이용을 재개합니다.

#### 제16조(면책사항)

- (1) "회사"는 천재지변, 전쟁, 기간통신사업자의 서비스 중지 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
- (2) "회사"는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
- (3) "회사"는 "가맹점"의 귀책사유로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- (4) "회사"는 "가맹점"이 "서비스"를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, "서비스"를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- (5) "회사"는 "가맹점"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- (6) "회사"는 "가맹점" 간 또는 "가맹점"과 제3자 상호간에 "서비스"를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다. "회사"는 무료로 제공되는 "서비스" 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

#### 제17조(준거법 및 재판관할)

- (1) "서비스" 이용과 관련하여 "회사"와 "가맹점" 사이에 분쟁이 발생한 경우, "회사"와 "가맹점"은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- (2) 제1항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 "가맹점"의 주소 또는 거주지를 관할하는 지방법원을 관할 법원으로 합니다.

